

## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores Acionistas,

Submetemos a apreciação de V.Sas., em cumprimento as disposições legais e estatutárias, as demonstrações financeiras da BANESTES SEGUROS S/A, com os pareceres dos Auditores Independentes e do Atuário relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2003.

A economia brasileira no ano de 2003 teve um desempenho que refletiu a opção cautelosa por parte das autoridades brasileiras na condução econômica, baseada numa política monetária restritiva, de juros altos e fortes medidas de contenção dos gastos do setor público, que resultaram em um nível de atividade econômica praticamente sem crescimento do PIB, afetando negativamente a produção industrial, as vendas do comércio e o nível de emprego e de renda. A condução desta política assegurou a obtenção de um superávit primário robusto nas contas do Governo Central e o controle da inflação. Esses resultados, aliados a reforma previdenciária criaram para os agentes econômicos, um ambiente favorável para apostarem no crescimento da economia para o ano de 2004.

O destaque no período foi para o agronegócio, que teve uma fundamental importância para que o país obtivesse um saldo expressivo em sua balança comercial, atingindo a US\$24,8 bilhões, o maior já registrado no País.

Neste cenário o mercado segurador, de acordo com os dados mais recentes divulgados pela Superintendência de Seguros Privados - SUSEP mostram um crescimento nominal de Prêmio Direto da ordem de 13,62%, em relação ao ano passado.

No comparativo dos números de 2003 em relação a 2002, ocorreu no mercado uma evolução no Prêmio Ganho da ordem de 10,37% e um aumento no Sinistro Retido em 4,85%.

A BANESTES SEGUROS S/A apresentou no mesmo período crescimento nominal da ordem de 12,47% do Prêmio Direto (R\$70,8 milhões) e de 5,39% do Sinistro Retido. O aumento da sinistralidade foi ocasionado pelo ramo automóveis, devido ao crescimento do volume de veículos segurados que foram roubados/furtados sem recuperação, da ordem de 19% e no aumento do custo médio de reparação de 12%, em relação ao ano de 2002.

O lucro líquido do exercício, depois dos impostos contribuições e participação dos empregados no resultado, foi de R\$ 5,9 milhões, representando aumento de 54,33% quando comparado com o lucro do exercício de 2002, apresentando uma rentabilidade de 19% sobre o Patrimônio Líquido (R\$ 31,4 milhões).

A Banestes Seguros em dezembro de 2003 distribuiu a título de dividendos a quantia de R\$ 3,5 milhões e no 1º semestre de 2004 irá pagar de Juros sobre o Capital Próprio aos acionistas um total de R\$3,2 milhões.

Conforme determinação da SUSEP, as Provisões Técnicas da Companhia foram complementadas pela Provisão de Riscos Vigentes mas não Emitidos (PRVNE) e Provisão de Insuficiência de Prêmios (PIP) no exercício, estando as mesmas concentradas no ramo automóveis.

A inclusão da PIP aliada as determinações contidas na Circular SUSEP 237 de 14/11/03, para avaliação atuarial das reservas técnicas de Provisão de Prêmios Não Ganhos (PPNG), Provisão de Sinistros a Liquidar(PSL) e da Provisão de Sinistros Ocorridos e Não Avisados(IBNR) implicaram em um aumento das provisões técnicas da Banestes Seguros da ordem de R\$ 2,8 milhões no exercício.

Esse valor trouxe uma diminuição nominal da ordem de 3,1% no Prêmio Ganho e um aumento de 2,5% nos Sinistros Retidos, gerando portanto uma diminuição no lucro líquido do exercício, por outro lado contribuiu para o aumento da solidez da empresa para saldar compromissos com os seus segurados.

Gostaríamos de destacar o volume de ativos da Banestes Seguros, em títulos públicos e privados, em volume bem superior ao mínimo exigido pelo Órgão Regulador para composição das reservas técnicas da empresa.

Em cumprimento a circular SUSEP 226/03, declaramos que a Banestes Seguros S/A possui capacidade financeira e intenção de manter até o vencimento os títulos classificados na categoria "títulos mantidos até o vencimento".

No que tange a adoção de medidas visando a modernização gerencial da empresa foram deflagradas diversas ações para redução dos custos operacionais e oferecimento de serviços de qualidade aos clientes, podendo ser destacadas as seguintes iniciativas:

- credenciamento de oficinas para execução de reparos na frota segurada;
- centralização das tarefas das áreas de marketing, recursos humanos e administração de materiais no acionista controlador;
- revisão das condições do seguro de vida em grupo;
- renovação do parque de equipamentos de informática;
- adesão a Central de Bônus administrada pela FENASEG;
- implantação do novo sistema de cálculo rápido para seguro no ramo automóvel.

A empresa cumprindo a sua responsabilidade social apoiou a realização de mais uma edição do Vitória Cine Vídeo, através de incentivos previstos na Lei Rouanet, e também atendeu as disposições contidas na legislação federal sobre menor aprendiz e continuou sua parceria de apoio as atividades do Centro Ensino Salesiano do Menor.

A Banestes Seguros também de forma pioneira contratou empresa especializada em inspeção veicular, credenciada pelo INMETRO, para avaliação de salvados, no sentido de coibir possíveis atos ilegais de comercialização de documentos de veículos sinistrados.

Ao final de mais esta etapa, reafirmamos nossa crença no comportamento ético; de respeito as Leis; obediência ao Estatuto, normas internas e de órgãos normatizadores e fiscalizadores, como balizadores de nossa atuação na direção da Banestes Seguros. Manifestamos nossa confiança no Governo Federal em seus propósitos de manutenção da estabilidade econômica, vital para o mercado segurador, e no Governo Estadual em sua cruzada pela reconstrução do Estado do Espírito Santo. Agradecemos à administração do **Acionista Controlador**, aos **Clientes e Corretores** pela confiança depositada em nossos produtos, aos **Fornecedores**, às **Autoridades do Setor** e aos **Funcionários** pelo empenho e dedicação.

**A Diretoria**