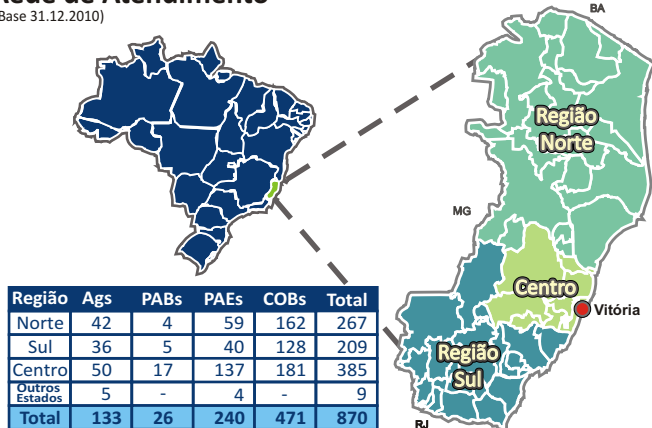


## Perfil da Companhia

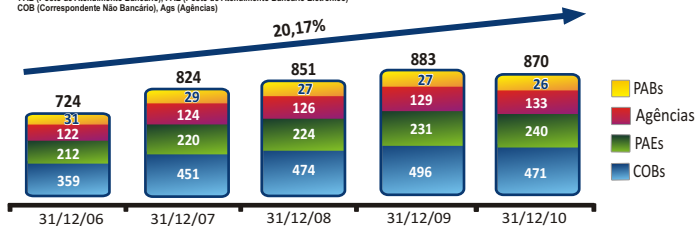
O BANESTES (BOVESPA: BEES3, BEES4), sociedade anônima de capital aberto e de economia mista criada em 1937, é, atualmente, um banco múltiplo controlado pelo Estado do Espírito Santo. O Banestes é um dos mais importantes agentes de políticas públicas do Estado, contribuindo, decisivamente, para o desenvolvimento socioeconômico regional. Compõe, com mais três empresas (Banestes Seguros, Banestes Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários e Banestes Administradora, Corretora de Seguros, Previdência e Capitalização), o Sistema Financeiro Banestes. Detém, atualmente, a maior rede bancária do Estado do Espírito Santo. É a única instituição bancária com agências em todos os 78 municípios capixabas. Possui, ao todo, mais de 800 pontos de atendimento, oferecendo um portfólio completo de produtos e serviços financeiros aos seus clientes pessoas físicas e jurídicas.

## Rede de Atendimento

(Base 31.12.2010)

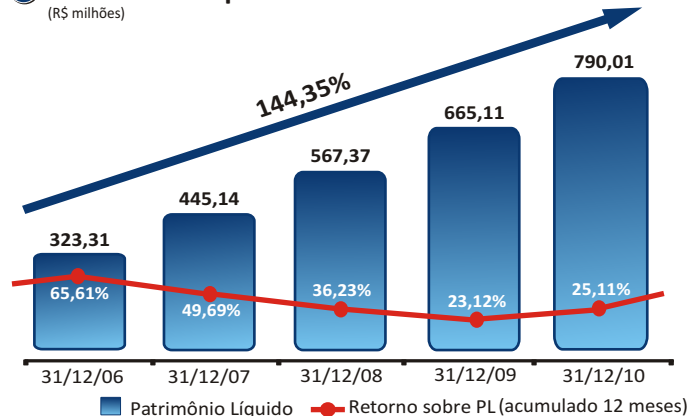


\*PAB (Posto de Atendimento Bancário), PAE (Posto de Atendimento Bancário Eletrônico)  
COB (Correspondente Não Bancário), Ags (Agências)



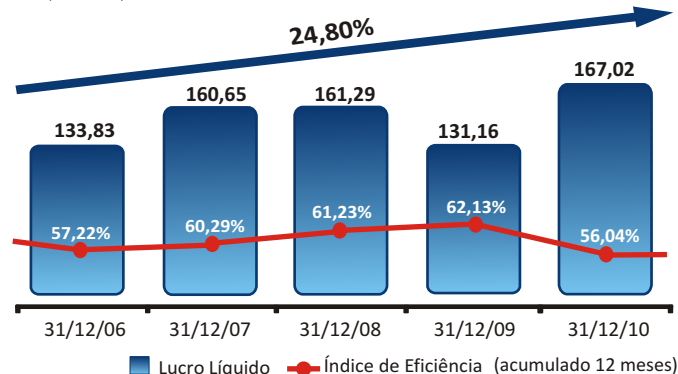
## Patrimônio Líquido e Retorno sobre o PL

(R\$ milhões)



## Lucro Líquido e Eficiência Operacional

(R\$ milhões)



## Destaque

### Consignação em Folha de Pagamento

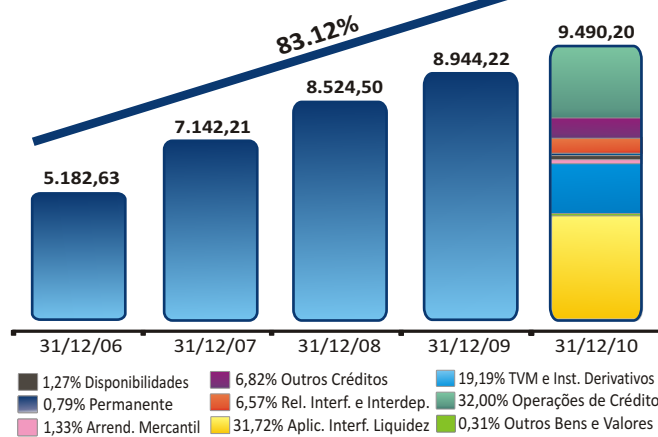
O BANESTES, que detém a liderança desta modalidade de operação de crédito com os servidores estaduais, fechou dezembro de 2010 com 75.815 contratos, perfazendo um volume em carteira na ordem de R\$ 592,38 milhões, o que resultou em **crescimento de 57,43%** quando comparado com mesmo período de 2009.

A consignação em Folha de Pagamento é uma modalidade de empréstimo concedido a empregados de empresas públicas ou privadas que têm convênio com o Banco. Rápido, com taxas de juros especiais e prestações debitadas diretamente em folha de pagamento.



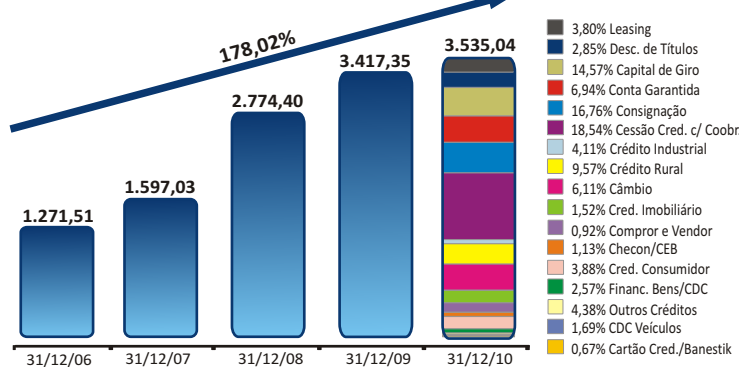
### Ativo Total\* e sua Composição

(R\$ milhões)



### Carteira de Crédito e sua Composição

(R\$ milhões)

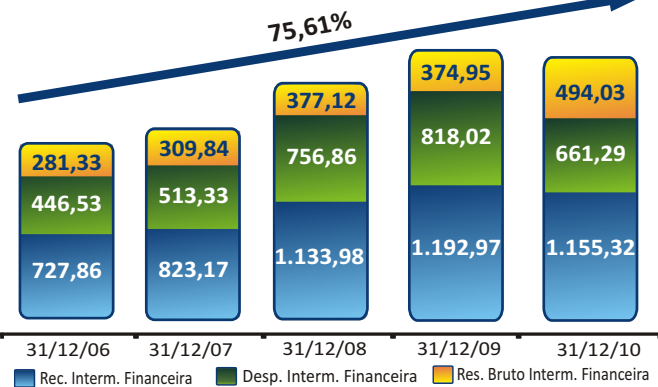


## Informações sobre Ratings

A empresa IFRating atribuiu a classificação **A-** (em moeda nacional) para o risco de crédito do BANESTES, com base nos dados contábeis a partir do exercício de 2007, o que reflete um avanço quanto aos aspectos ligados a suporte, gestão, estratégia e solidez financeira.

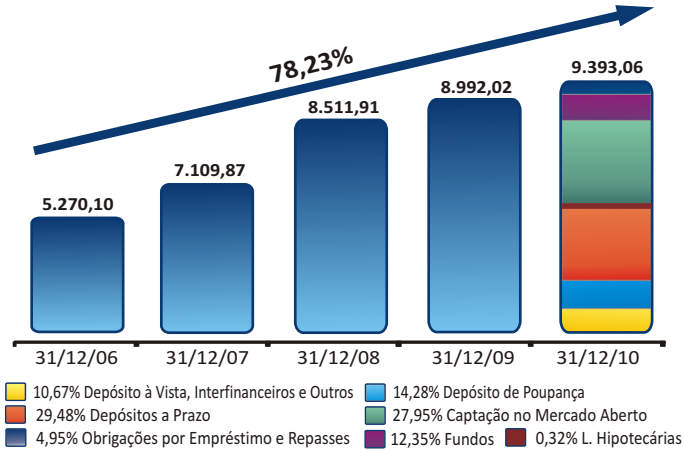
## Resultado da Intermediação Financeira

(R\$ Milhões)



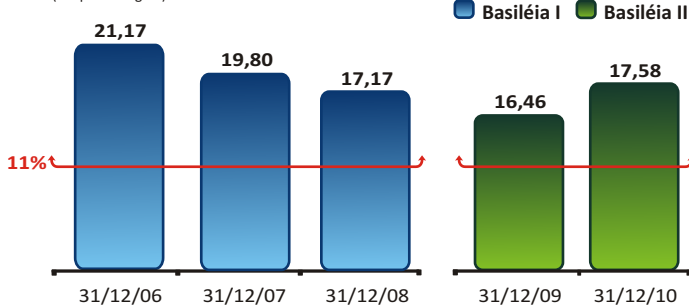
## Recursos Captados/Administrados e sua Composição

(R\$ Milhões)



## Índice de Basileia

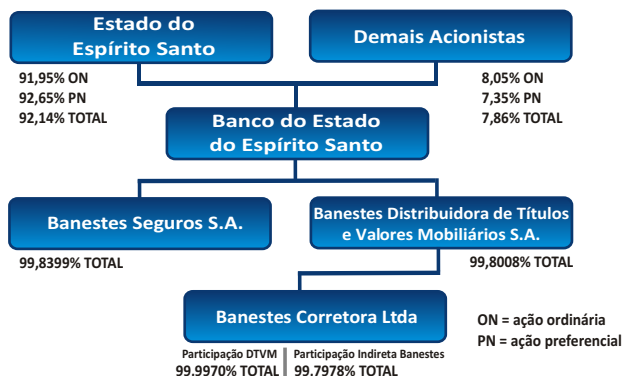
(Em porcentagem)



O índice do BANESTES está alinhado aos padrões praticados pelo mercado, equilibrando rentabilidade e qualidade de seus ativos. O Banco já utiliza o Índice de Basileia II, que se difere do anterior, porque além de mensurar o risco de crédito e de mercado, também avalia o risco operacional da instituição. O percentual mínimo exigido pelo Banco Central do Brasil é de 11,00%.

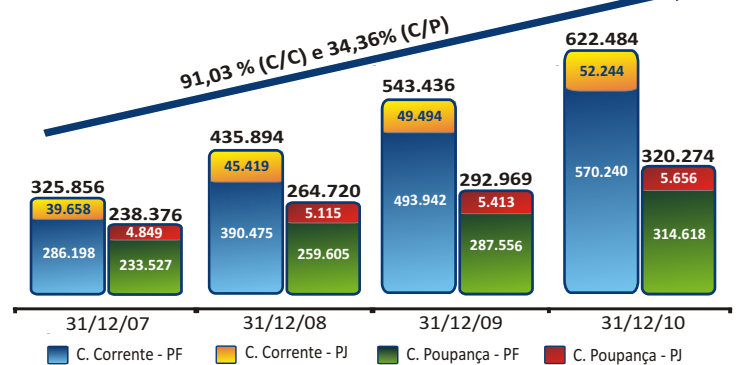
## Organograma Societário

(Base 31.12.2010)



## Base de Clientes

(Base 31.12.2010)



## Gestão em Tecnologia da Informação

Infraestrutura / Informática / Telecomunicações

Os investimentos em tecnologia somaram R\$ 8,77 milhões. Tais investimentos foram direcionados para a ampliação da capacidade de processamento e a atualização da infra-estrutura tecnológica. Dentro desse contexto, destacam-se os recursos aplicados em infra-estrutura de telecomunicações, modernização da gestão do ambiente computacional, ampliação/atualização das redes de comunicação, segurança da informação e melhorias nos canais de atendimento, proporcionando um ambiente tecnológico compatível com as exigências de mercado e a qualidade esperada por seus clientes e usuários.



## Expectativas para 2011

- **Banescard** - Ampliar a atuação do Banescard para todo o País, estendendo-o também para não correntistas. Em 2011, o cartão passará por uma reformulação de layout, agregando a ele chip e, conseqüentemente, mais segurança. A validade do cartão em território nacional é um dos projetos em torno do qual o Banco se lança para dar maior amplitude aos seus negócios. Aliado a isto, pretende-se, ainda, oferecer aos clientes um sistema de fidelização que resulte em prêmios e milhagem.
- **Crédito Imobiliário** - Em consonância com o plano estratégico para fortalecimento e crescimento institucional, em 2011, o BANESTES pretende liberar R\$ 160,00 milhões em recursos para a carteira de Crédito Imobiliário com previsão de realização de 1.350 operações. Este valor para ser alcançado, traçou-se um plano de ação focando principalmente na maior divulgação do produto na mídia, em informativos aos clientes através de mala direta e extrato de contas, em parcerias com imobiliárias e construtoras, em visitas a órgãos públicos para divulgação de políticas direcionadas ao seu corpo funcional e na criação de núcleos de atendimentos em agências estratégicas.
- **Expansão e especialização da rede de atendimento** - Após a inauguração das agências de Mantena e Itaperuna no decorrer do ano de 2010, o Banestes pretende em 2011 abrir mais uma agência fora do Estado do Espírito Santo, em Bom Jesus de Itabapoana no Estado do Rio de Janeiro. Além disso, o Banestes instalará sua terceira agência no segmento empresarial em Cariacica, com o intuito de estreitar seu relacionamento com o segmento corporativo.



Agência Orla - Banestes Empresarial, em Jardim da Penha - Vitória / ES

Para mais informações, fale com a Gerência de Relações com Investidores

Tel.: (55 27) 3383-1526 / 3383-1476 Fax.: (55 27) 3383-1531

E-mail: [ri@banestes.com.br](mailto:ri@banestes.com.br) website: [www.banestes.com.br/ri](http://www.banestes.com.br/ri)