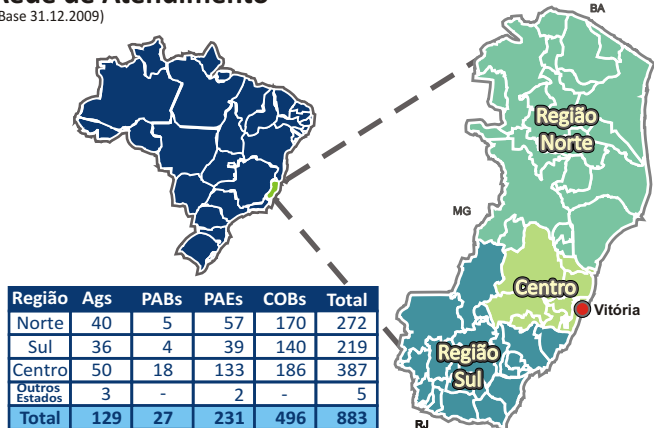


## Perfil da Companhia

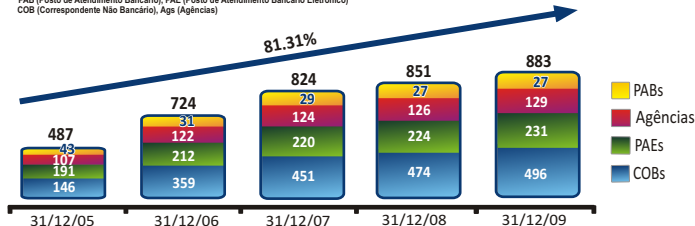
O BANESTES (BOVESPA: BEES3, BEES4), sociedade anônima de capital aberto e de economia mista criada em 1937, é, atualmente, um banco múltiplo controlado pelo Estado do Espírito Santo. O Banestes é um dos mais importantes agentes de políticas públicas do Estado, contribuindo, decisivamente, para o desenvolvimento socioeconômico regional. Compõe, com mais três empresas (Banestes Seguros, Banestes Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários e Banestes Administradora, Corretora de Seguros, Previdência e Capitalização), o Sistema Financeiro Banestes. Detém, atualmente, a maior rede bancária do Estado do Espírito Santo. É a única instituição bancária com agências em todos os 78 municípios capixabas. Possui, ao todo, mais de 800 pontos de atendimento, oferecendo um portfólio completo de produtos e serviços financeiros aos seus clientes pessoas físicas e jurídicas.

## Rede de Atendimento

(Base 31.12.2009)

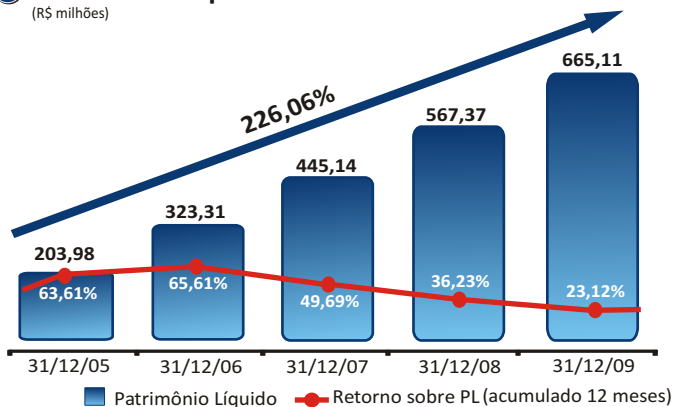


\*PAB (Ponto de Atendimento Bancário), PAE (Ponto de Atendimento Bancário Eletrônico)  
COB (Correspondente Não Bancário), Ags (Agências)



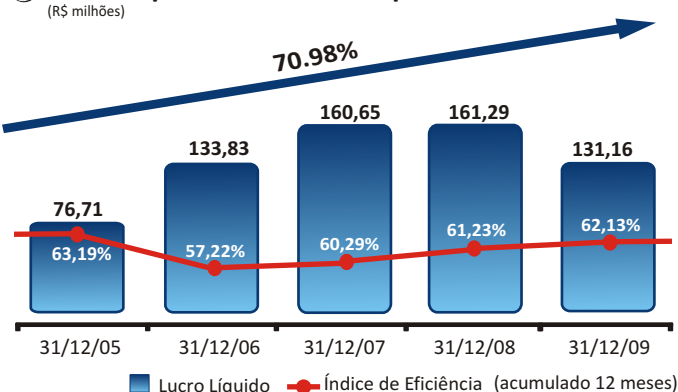
## Patrimônio Líquido e Retorno sobre o PL

(R\$ milhões)



## Lucro Líquido e Eficiência Operacional

(R\$ milhões)



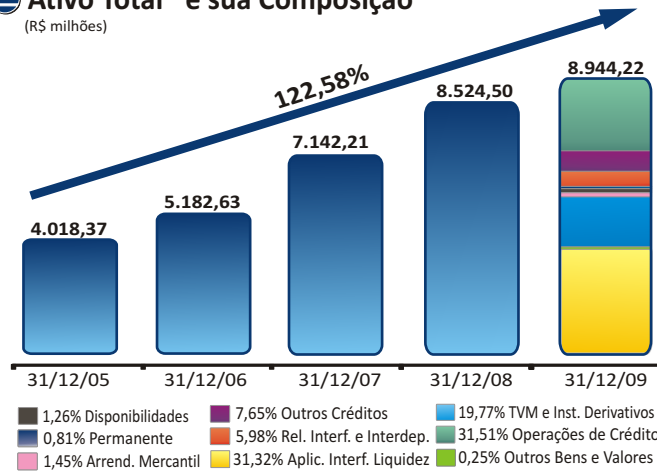
## Destaques no Ano\*

- **1º lugar** entre os bancos públicos em crescimento de op. de crédito;
- **1º lugar** no prêmio Efinance 2009 - categoria Gestão de Risco;
- **3º lugar** entre os bancos públicos com maior retorno sobre o PL;
- **4º lugar** entre os bancos públicos em crescimento de ativos;
- **5º lugar** entre os bancos de peq. e médio porte em rentab. patrimonial;
- **7º lugar** entre os bancos de pequeno e médio porte em op. de crédito;
- **9º lugar** em número de clientes e em depósitos em poupança;
- **11º lugar** em redes de agências e em depósitos à vista;
- **13º lugar** entre os 20 maiores bancos em depósitos totais;
- **14º lugar** em crédito rural e emissão de cartões de crédito;
- **15º lugar** entre os bancos em crédito pessoal;
- **18º lugar** entre os bancos em depósitos a prazo;
- **27º lugar** entre os 100 maiores conglomerados financeiros nacionais;
- **36º lugar** entre os 50 maiores bancos do país.

Fontes: Revista Exame - Anuário Melhores e Maiores 2009 - 07/2009; Revista Conjuntura Econômica - 06/2009; Revista Executivos Financeiros; Revista Valor 1.000 - 08/2009 e Revista Valor Grandes Grupos - 12/2009. \*Dados referentes ao exercício de 2008

## Ativo Total\* e sua Composição

(R\$ milhões)

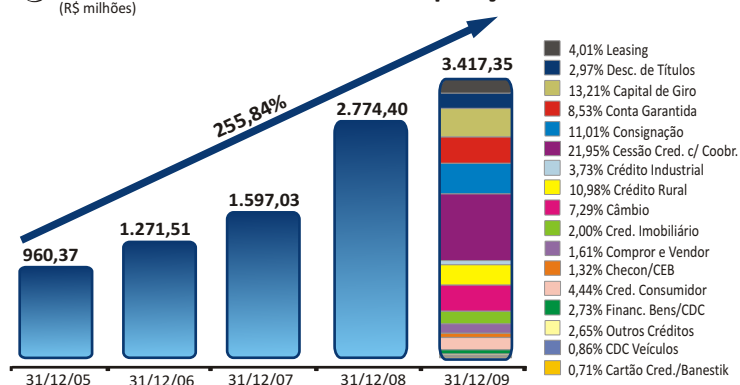


1,26% Disponibilidades 7,65% Outros Créditos 19,77% TVM e Inst. Derivativos  
0,81% Permanente 5,98% Rel. Interf. e Interdep. 31,51% Operações de Crédito  
1,45% Arrend. Mercantil 31,32% Aplic. Interf. Liquidez 0,25% Outros Bens e Valores

\* Os valores foram reclassificados pela Lei 11.638

## Carteira de Crédito e sua Composição

(R\$ milhões)

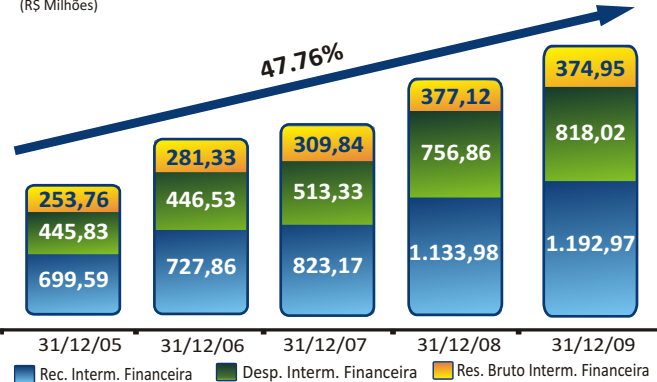


## Informações sobre Ratings

A empresa LFRating atribuiu a classificação **A-** (em moeda nacional) para o risco de crédito do BANESTES, com base nos dados contábeis a partir do exercício de 2007, o que reflete um avanço quanto aos aspectos ligados a suporte, gestão, estratégia e solidez financeira.

## Resultado da Intermediação Financeira\*

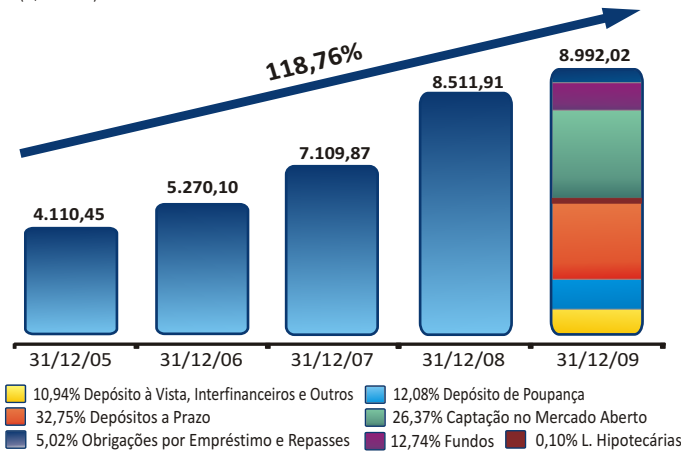
(R\$ Milhões)



\* Os valores foram reclassificados pela Lei 11.638

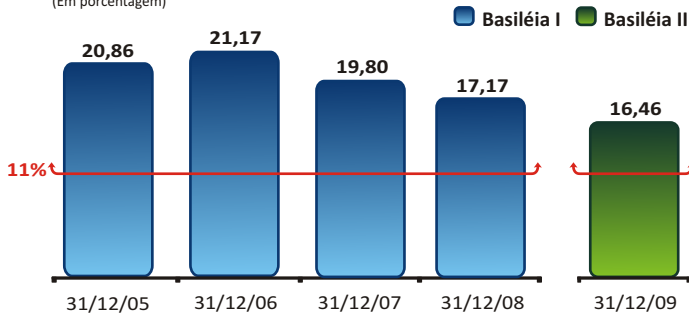
## Recursos Captados/Administrados e sua Composição

(R\$ Milhões)



## Índice de Basileia

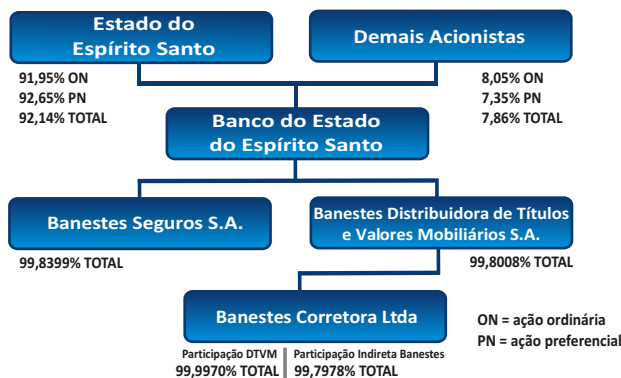
(Em porcentagem)



O índice do BANESTES está alinhado aos padrões praticados pelo mercado, equilibrando rentabilidade e qualidade de seus ativos. O Banco já utiliza o Índice de Basileia II, que se difere do anterior, porque além de mensurar o risco de crédito e de mercado, também avalia o risco operacional da instituição. O percentual mínimo exigido pelo Banco Central do Brasil é de 11,00%.

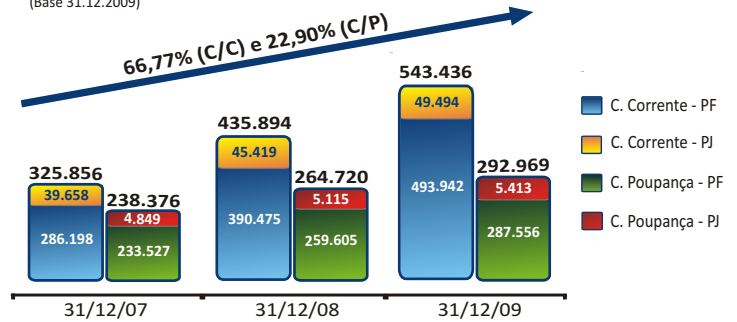
## Organograma Societário

(Base 31.12.2009)



## Base de Clientes

(Base 31.12.2009)



## Gestão em Tecnologia da Informação

Infraestrutura / Informática / Telecomunicações

Em 2009 foram investidos, aproximadamente, R\$ 6,20 milhões, estratégia que teve como foco principal a ampliação da capacidade de processamento e a atualização da infraestrutura tecnológica. Assim, a instituição priorizou os investimentos em aquisição de servidores SUN, plataformas Windows, processos licitatórios, aquisição de equipamentos e solução em telefonia IP, ampliação de links de comunicação (Rede MPLS), implantação de EDI e manutenção do parque de 674 máquinas de atendimento automático.

## Case "Banestes Mais Fácil" é premiado pela revista Relatório Bancário

Denominado "Solução Tecnológica do Banestes Mais Fácil", o case foi vencedor do Prêmio Destaque Relatório Bancário 2009. A solução para ampliar e democratizar o acesso aos serviços bancários foi implantada através de pontos de atendimento denominados Correspondentes Não Bancários, por meio dos quais podem ser realizadas as mais diversas operações bancárias. Atualmente, essa rede possui mais de 490 pontos de atendimento, que realizam uma média mensal de 1,9 milhão de transações, superando as registradas por todos os caixas das agências.



## Expectativas para 2010

- **Banescard** - Resultados ainda maiores serão perseguidos para o Banescard, em 2010, com o aperfeiçoamento de itens de segurança e fidelidade. Um chip conferirá mais confiança nas operações e um programa de milhagem computará pontos nas operações de crédito e também de débito. São planejadas parcerias para a utilização do Banescard em todo o Brasil e na Internet. Um novo layout marcará essa nova fase do produto. Mudanças comuns a um produto que, desde a sua concepção, vem derrubando barreiras e provando sua viabilidade
- **Expansão e especialização da rede de atendimento** - O Banestes obteve do Banco Central do Brasil autorização para abertura de mais três agências (duas no Estado do Rio de Janeiro, nas cidades de Itaperuna e Bom Jesus do Itabapoana, e uma agência no Estado de Minas Gerais, na cidade de Mantena), que deverão ser inauguradas no decorrer de 2010.
- **Crédito Imobiliário** - O Banestes vai voltar a financiar a aquisição da casa própria através da reestruturação da carteira de crédito imobiliário. Para a oferta dessa linha de crédito, o Banco deverá aplicar um montante de R\$ 200 milhões.

## Banes Auto

Oficialmente lançado em maio de 2009, o Banes Auto teve como origem o CDC Veículos, produto que foi totalmente reformulado, oferecendo melhores taxas de juros, maior prazo para pagamento, agilidade e comodidade nas operações e a possibilidade de débito em conta Banestes e pagamento por carnê.

O Banestes oferece o Banes Auto em parceria com concessionárias e revendas autorizadas do Estado. Destina-se a pessoa física correntista e não correntista, para financiamento de veículos novos e usados, com pagamento de 12 a 60 meses.



Para mais informações, fale com a Gerência de Relações com Investidores

Tel.: (55 27) 3383-1476 / 3383-1526 Fax.: (55 27) 3383-1531  
E-mail: [ri@banestes.com.br](mailto:ri@banestes.com.br) website: [www.banestes.com.br/ri](http://www.banestes.com.br/ri)